

### 7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Jei šalys ginčų neišsprendžia tarpusavio susitarimu, šios sutarties reglamentuojamų visuomeninių santykių dalyvių pretenzijos pateikiamos ir nagrinėjamos, taip pat ginčai, kylantys iš šios sutarties reguliuojamų visuomeninių santykių, sprendžiami Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso ir Lietuvos Respublikos kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

7.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos ir Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija pagal savo kompetenciją nagrinėja skundus išankstine skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka.

7.3. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ją nutraukti viena iš Šalių gali vadovaudamasi LR Šilumos ūkio įstatymu nustatyta tvarka. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.4. Sutarties terminas \_\_\_\_\_, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis gali būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui. Nutraukdamas sutartį Vartotojas, turi nurodyti karšto vandens kiekio matavimo priemonės rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį.

7.5. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekėjui.

7.6. Nuo šios sutarties sudarymo dienos netenka galios ankstesnė atsiskaitymo sutartis.

7.7. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

\_\_\_\_\_ (pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr)

7.8. Tiekėjo adresas: AB „Panevėžio energija“ Senamiesčio g. 113, LT-35114 Panevėžys. Atsisk. sąskaitos LT43 7300 0100 0237 6946 „Swedbank“, AB, b.k. 73000, LT89 7044 0600 0272 3614 AB SEB bankas, b.k. 70440. El.p. [bendrove@pe.lt](mailto:bendrove@pe.lt); <http://www.pe.lt> ..... ŠTR adresas:..... Telefonai pasiteiravimui: dėl mokėjimų už šilumą ..... dėl karšto vandens skaitiklių plombavimo .....

#### Tiekėjas

AB „Panevėžio energija“ .....

viršininkas \_\_\_\_\_

#### Vartotojas

\_\_\_\_\_ (parašas, vardas, pavardė)

A.V.

Ugr\_kv-1

Vartotojo energetinis kodas \_\_\_\_\_

Butas (patalpos) (toliau sutartyje-butais) nuosavybės teise priklauso \_\_\_\_\_

## KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

Miestas

20\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.

**1. Sutarties šalys.** AB „Panevėžio energija“, (toliau-Tiekėjas), atstovaujama įgalioto asmens ..... viršininko

..... ir buto \_\_\_\_\_ (adresas)

savininkas-nuomininkas \_\_\_\_\_ (vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.)  
(nereikalingą išbraukti)

savininko-nuomininko sutuoktinis \_\_\_\_\_ (vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.)  
(nereikalingą išbraukti)

toliau vadinamas (-i) Vartotoju, (toliau–Šalys) sudarėme šią karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo butui sutartį. Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Energetikos įstatymu, Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklėmis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimais bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekėjo ir Vartotojo tarpusavio santykius.

### 2. Duomenys apie buitinį karšto vandens vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.

Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Uždaroji – grupinis šilumokaitis
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu / cirkuliacija be vonios džiovintuvo / cirkuliacija pastato rūsyje / be cirkuliacijos (nereikalingą išbraukti)

### Karšto vandens skaitikliai:

➤ skaitiklio Nr. \_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_  
(virtuvėje, vonioje, WC, kitur)

➤ skaitiklio Nr. \_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_  
(virtuvėje, vonioje, WC, kitur)

### 3. Bendrosios nuostatos.

3.1. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui kompleksinį produktą - karštą vandenį, kurį sudaro geriamas vanduo ir šiluma jam sušildyti iki teisės akte (Lietuvos higienos norma HN 24:2003) higienos normomis nustatytos karšto vandens temperatūros bei šilumos karšto vandens temperatūrai palaikyti.

3.2. Karšto vandens sistemos priežiūrą organizuoja, vykdo bei atsako už karšto vandens tiekimą Vartotojui nuo karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos pastato butų ir kitų patalpų savininkų pasirinkta įmonė ar fizinis asmuo, turintys Valstybinės energetikos inspekcijos leidimus (atestatus) verstis karšto vandens įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslu. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – buitinių karšto vandens vartotojų ir pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato karšto vandens sistemų priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių karšto vandens vartotojų sprendimu sudaro butų ir kitų patalpų savininkų bendrijos valdyba (bendrijos pirmininkas), pastato bendrojo naudojimo objektams valdyti sudarytos jungtinės veiklos sutarties partnerių įgaliotas asmuo arba pastato bendrojo naudojimo objektų administratorius.

3.3. Teisinius santykius tarp Tiekėjo ir Vartotojo, kurių neaptaria ši sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitiniiais šilumos vartotojais standartinės sąlygos bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

#### **4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.**

##### **4.1. Tiekėjo pareigos:**

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus ir jeigu Tiekėjui užtikrinamas geriamojo vandens tiekimas) ir iki karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos (žr. šios sutarties priedą Nr.1) tiekti Vartotojui ne žemesnės kaip 50 °C ir ne aukštesnės kaip 60 °C temperatūros (Lietuvos higienos norma HN 24:2003) karštą vandenį;

4.1.2. tiekimo–vartojimo riboje palaikyti projekte nurodytus, teisės aktuose ir šia sutartimi nustatytus karšto vandens parametrus. Karšto vandens pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos iki vartojimo vietos projekto sprendimų ribose užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojas;

4.1.3. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 dienos išrašyti ir pateikti (išsiųsti) karšto vandens vartotojams mokėjimų už karštą vandenį dokumentus ;

4.1.4. savo lėšomis Vartotojo bute įrengti tinkamos techninės būklės karšto vandens skaitiklius, juos prižiūrėti ir laiku remontuoti, organizuoti metrologinę patikrą ;

4.1.5. pateikti savivaldybės institucijai karšto vandens tiekimo įrenginių profilaktinio remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas karšto vandens tiekimas karšto vandens vartotojams, grafikus;

4.1.6. informuoti karšto vandens vartotojus apie karšto vandens tiekimo nutraukimo ar apribojimo dėl įrenginių profilaktinio remonto ir bandymų laiką bei trukmę;

4.1.7. išnagrinėti valdytojo ar vartotojo pretenzijas ir apie priimtą sprendimą juos informuoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos;

4.1.8. nustatyta tvarka pranešti Valstybinei energetikos inspekcijai prie Energetikos ministerijos apie įvykusius sutrikimus, avarijas ar nelaimingus atsitikimus, susijusius su karšto vandens tiekimo įrenginiais;

4.1.9. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.10. Tiekėjas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

##### **4.2. Tiekėjo teisės:**

4.2.1. leisti karšto vandens tiekėjo, pastato valdytojo, prižiūrėtojo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 val. raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikusiems atitinkamus pažymėjimus, įrengti karšto vandens skaitiklius, nuskaityti jų rodmenis, apžiūrėti karšto vandens bendro naudojimo sistemos elementus, esančius vartotojo bute, karšto vandens skaitiklius, jų įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodytais atvejais ir tvarka;

4.2.3. Tiekėjas neatsako už tiekiamo karšto vandens temperatūros neatitikimą Lietuvos higienos normos HN 24:2003 nuostatomis, jei netinkamai veikia pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo eksploatuojami karšto vandens įrenginiai;

4.2.4. Vartotojui, neapmokėjusiam sąskaitos už suteiktas paslaugas daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, Tiekėjas turi teisę sustabdyti karšto vandens pristatymą į Vartotojo butą (patalpas);

4.2.5 Tiekėjas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

##### **4.3. Tiekėjo atsakomybė:**

4.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekėjas neatsako už karšto vandens nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse.

##### **4.4. Vartotojo pareigos:**

4.4.1. užtikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę;

4.4.2. laiku atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis, už šilumos energiją karšto vandens temperatūrai ir cirkuliacijai palaikyti bei kitas karšto vandens tiekėjo suteiktas paslaugas pagal pateiktą mokėjimo pranešimą ar sąskaitą;

4.4.3. iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaruojant rodmenis sąskaitoje, pranešant telefonu ar raštu);

4.4.4. prisiimti atsakomybę už šios sutarties 2 punkte nurodytų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 3 dienas raštu informuoti Tiekėją apie jų, buto savininko arba patalpų paskirties pakeitimą;

4.4.5 buitinis karšto vandens vartotojas gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikra. Apmokėti neeilinės karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens kiekio matavimo priemonę nustatoma, kad karšto vandens kiekio matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

4.4.6. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose

##### **4.5. Vartotojo teisės:**

4.5.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už karštą vandenį atsiskaitymo dokumentus;

4.5.2. gauti informaciją iš Tiekėjo apie karšto vandens kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;

4.5.3. reikalauti kompensacijos iš Tiekėjo, jei tiekėjas neužtikrina pagal sutartį ar kitų teisės aktų numatytų tiekiamo karšto vandens kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo taisyklių, sąlygų ir sutarties nuostatų;

4.5.4 pasirinkti mokėjimo už suvartotą karštą vandenį būdą, taip pat gauti iš karšto vandens tiekėjo informaciją apie atsiskaitymo būdus;

##### **5. Karšto vandens kaina. Mokėjimų už karštą vandenį apskaičiavimo tvarka.**

5.1. Mokestis už karštą vandenį apskaičiuojamas Vartotojo sunaudotą karšto vandens kiekį (m<sup>3</sup>), deklaruotą pagal bute įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens naudojimo normas, dauginant iš galiojančių karšto vandens kainų, priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokestį.

5.2. Mokesčių už karštą vandenį skaičiavimas, nustačius skaitiklių gedimus ar plombų pažeidimus:

5.2.1. karšto vandens skaitikliui sugedus ar pažeidus jo plombas, apie tai Vartotojas privalo Tiekėją informuoti pats ir per parą susiderinti su Tiekėju skaitiklio keitimo laiką. Vartotojui pranešus Tiekėjui apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą karšto vandens sunaudojimas už laikotarpį nuo informacijos apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą pateikimo dienos iki, kol bus įrengtas tinkamas skaitiklis, apskaičiuojamas vadovaujantis respublikinėmis statybos normomis RSN 26-90 Vandens vartojimo normos;

5.2.2. kai Tiekėjas pats tikrinimo metu nustato, kad bute karšto vandens skaitiklis sugedęs, pažeistos jo plombos ar yra kiti skaitiklio eksploatacijos pažeidimai, atliekamas Vartotojo deklaruoto karšto vandens kiekio perskaičiavimas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka (pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens normas ar pagal deklaruotų karšto vandens kiekių vidurkį), atsižvelgiant į karšto vandens skaitiklio pažeidimo pobūdį, karšto vandens kiekių vartojimą, deklaravimą bei savalaikį apmokėjimą;

5.2.3. jei Tiekėjas nustato, kad skaitiklis ne sugedęs, o sugadintas ne dėl Tiekėjo kaltės, jo remonto ar keitimo išlaidas apmoka Vartotojas, o sunaudoto karšto vandens kiekiai Vartotojui priskaičiuojami (perskaičiuojami) Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka. Vadovaudamasis Taisyklėmis, Tiekėjas nustato ir datą, nuo kurios vykdomas karšto vandens sunaudojimo priskaičiavimas (perskaičiavimas). Vartotojui nesutinkant su Tiekėjo išvada dėl skaitiklio sugadinimo, ginčą sprendžia Vartotojo, Tiekėjo ir metrologijos centro atstovų komisija, kurios darbo išlaidas apmoka neteisingą išvadą pateikusioji arba skaitiklį sugadinusioji pusė.

5.3. Buitiniam karšto vandens vartotojui nepranešus karšto vandens tiekėjui butuose įrengtų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų iki poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos, suvartoto karšo vandens kiekis už ataskaitinį laikotarpį nustatomi pagal RSN 26-90 Vandens suvartojimo normas. Ši nuostata netaikoma tiems vartotojams, kurie prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informavo tiekėją. Buitiniam karšto vandens vartotojui vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus apskaitos prietaisų rodmenis suvartoto karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kita, po ataskaitinio, mėnesį. Buto ar kitų patalpų savininkui arba nuomininkui nepateikiant karšto vandens tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų karšto vandens tiekėjas turi teisę atlikti rodmenų nuskaitymą savininkams priklausančiose patalpose. Buto ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas) atlygina karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, susijusias su atliktu darbu.

5.4. Karšto vandens ir šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios karšto vandens kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Sutarties sudarymo metu galioja kainos:

5.4.1. karšto vandens kaina ..... Lt už vieną m<sup>3</sup> (be PVM);

5.4.2. atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis 2,75 Lt/mėn butui (be PVM).

5.5. Mokestis už karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotos šilumos kiekį nustatomas pagal galiojančias vidutines šilumos sąnaudų karšto vandens cirkuliacijai normas ir 2 p. nurodytus duomenis. Rekonstravus pastato karšto vandens įrenginius ir uždarą karšto vandens tiekimo schemą su individualiu karšto vandens šilumokaičiu, šilumos kiekis bus paskirstomas pagal vieną iš namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktų Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų ar su komisija suderintų šilumos paskirstymo metodų, bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais buto duomenimis.

5.6. Apie karšto vandens ir (ar) šilumos kainų pasikeitimus Tiekėjas teisės aktų nustatyta tvarka informuoja Vartotoją.

##### **6. Atsiskaitymo už sunaudotą karštą vandenį tvarka.**

6.1. Tiekėjas kiekvieną mėnesį apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą karštą vandenį ir sąskaitą Vartotojui pateikia iki kito mėnesio 10 dienos, įmesdamas ją į pašto dėžutę, kitą nurodytą vietą ar išsiųsdamas paštu;

6.2. Vartotojas pagal Tiekėjo sąskaitas apmoka iki poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekėjas skelbia savo bendrovės interneto svetainėje [www.pe.lt](#). Sąskaitas vartotojas gali apmokėti ir Tiekėjo būstinėje Panevėžyje, Senamiesčio g. 113.

6.3. Tiekėjas gautas įmokas paskirsto sekančia tvarka:

6.3.1. pirmąja eile įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusiomis su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas;

6.3.2. antrąja eile įmokos skiriamos mokėti palūkanoms;

6.3.3. trečiąja eile įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti;

6.3.4. ketvirtąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingų veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės įmokos skiriamos sekančia tvarka:

6.3.4.1. už šilumą ir karštą vandenį;

6.3.4.2. už kitas prekes ir paslaugas.

6.4. Už laiku neapmokėtas sumas skaičiuojamos 5 proc. metinės palūkanos.

6.5. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

6.6. Vartotojui nustatytu laiku nesumokėjus už suvartotą karštą vandenį, Tiekėjas jį raštu įspėja apie įsiskolinimą. Įspėjimo išlaidas apmoka Vartotojas, jos priskaičiuojamos kito mėnesio sąskaitoje. Jeigu Vartotojas per 10 dienų neapmoka įsiskolinimo, Tiekėjas turi teisę išieškoti visą priskaičiuotų mokėjimų ir palūkanų sumą teismine tvarka bei nutraukti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka.