

7.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos ir Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija pagal savo kompetenciją nagrinėja skundus išankstine skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka.

7.3. Vartotojo atsiskaitymo su Tiekėju duomenys šios sutarties pasirašymo mėnesio 1d.:

7.3.1. Vartotojo neapmokėtas likutis: iš viso: _____ Lt _____ ct.

7.3.2. Vartotojo permoka: iš viso: _____ Lt _____ ct.

7.4. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ją nutraukti viena iš Šalių gali vadovaudamasi LR Šilumos ūkio įstatymu nustatyta tvarka. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.5. Sutarties terminas _____, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis galim būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui.

7.6. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekėjui.

7.7. Nuo šios sutarties sudarymo dienos netenka galios ankstesnė atsiskaitymo už buto šildymą sutartis

7.8. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

_____ (pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr)

7.9. Tiekėjo adresas: AB „Panevėžio energija“ Senamiesčio g. 113, LT-35114 Panevėžys. Atsisk. sąskaitos LT43 7300 0100 0237 6946 „Swedbank“, AB, b.k. 73000, LT89 7044 0600 0272 3614 AB SEB bankas, b.k. 70440. El.p. bendrove@pe.lt; <http://www.pe.lt>. Telefonai pasiteiravimui: dėl mokėjimų už šilumą ir dėl karšto vandens skaitiklių plombavimo, gedimų **501029, 501035** Senamiesčio g. 113 (darbo laikas darbo dienomis nuo 7.30 iki 16.15 val. (penktadieniais iki 15.00 val.), pietų pertrauka nuo 11.30 iki 12.00 val.) ir **463947, 462941** Nemuno g. 73 (darbo dienomis nuo 9.00 iki 18.00 val. be pietų pertraukos), dėl karšto vandens skaitiklių plombavimo, gedimų **501055** (ne darbo val. ir nedarbo dienomis), dėl šilumos skaitiklių kreiptis **501074** (darbo valandomis).

Tiekėjas

AB „Panevėžio energija“

viršininkas _____

Vartotojas

_____ (parašas, vardas, pavardė)

A.V.

A-1

Vartotojo energetinis kodas _____

Butas (patalpos) (toliau sutartyje-butais) nuosavybės teise priklauso _____

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

Panevėžys 20__ m. _____ d.

1. Sutarties šalys. AB „Panevėžio energija“, (toliau-Tiekėjas), atstovaujama įgalioto asmens

viršininko ir buto _____ (adresas)

savininkas-nuomininkas _____ (vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.)
(nereikalingą išbraukti)

savininko-nuomininko sutuoktinis _____ (vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.)
(nereikalingą išbraukti)

toliau vadinamas (-i) Vartotoju, (toliau–Šalys) sudarėme šią šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo butui sutartį. Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Energetikos įstatymu, Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklėmis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimais bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekėjo ir Vartotojo tarpusavio santykius.

2. Duomenys apie būtinių šilumos vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.

Bendras naudingas buto (patalpų) plotas, m ²	
Buto patalpų aukštis, m	
Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Atvirosi
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu / cirkuliacija be vonios džiovintuvo / cirkuliacija pastato rūsyje / be cirkuliacijos (nereikalingą išbraukti)

3. Bendrosios nuostatos.

3.1. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui šilumą butui ir kitoms pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, užtikrinant tiekiamo šilumnešio reikiamus parametrus (temperatūrą ir slėgių skirtumą) šilumos tiekimo-vartojimo riboje.

3.2. Šilumą nuo tiekimo – vartojimo ribos iki Vartotojo buto ir pastato bendrojo naudojimo patalpų pristato pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – buitinių šilumos vartotojų ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių šilumos vartotojų sprendimu sudaro butų ir kitų patalpų savininkų bendrijos valdyba (bendrijos pirmininkas), pastato bendrojo naudojimo objektams valdyti sudarytos jungtinės veiklos sutarties partnerių įgaliotas asmuo arba pastato bendrojo naudojimo objektų administratorius. Pasirinktas prižiūrėtojas atsako už pastato butų ir kitų patalpų kokybišką šildymą.

3.3. Teisinius santykius tarp Tiekėjo ir Vartotojo, kurių neaptaria ši sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitiniiais šilumos vartotojais standartinės sąlygos bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.

4.1. Tiekėjo pareigos:

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus) tiekti šilumą iki šilumos tiekimo-vartojimo ribos Vartotojo butui ir kitoms pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti. Šilumos tiekimo vartojimo riba ir šilumos pirkimo – pardavimo vieta nustatytos Priedu Nr. 1 prie šios sutarties;

4.1.2. palaikyti pastato šilumos pirkimo – pardavimo vietoje ir tiekimo-vartojimo riboje, vadovaujantis teisės aktuose nurodytomis pastato šilumos įrenginių darbo režimų nuostatomis, apskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus (leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip ± 5%), kurie leistų pastato savininkui ar valdytojui arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui išlaikyti tiekimo-vartojimo riboje šilumos įrenginių projekte nurodytą ar galiojančių teisės aktų nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią. Šilumos pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas;

4.1.3. su vartotojų pasirinktu pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtoju sudaryti šilumos pristatymo buitiniams vartotojams sutartį;

4.1.4. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 dienos išrašyti ir pateikti (išsiųsti) šilumos vartotojams mokėjimų už šilumą dokumentus;

4.1.5. užtikrinti techninius reikalavimus atitinkančią atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų būklę ir juos prižiūrėti: užtikrinti reikalaujamą matavimų tikslumą, organizuoti metrologinę patikrą ar remontą;

4.1.6. pateikti savivaldybės institucijai šilumos gamybos įrenginių, šilumos perdavimo tinklų remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas šilumos tiekimas šilumos vartotojams, grafikus;

4.1.7. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka informuoti šilumos vartotojus apie šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo dėl įrenginių remonto ir bandymų laiką bei trukmę;

4.1.8. pastato savininko ar valdytojo arba prižiūrėtojo pretenziją dėl šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo išnagrinėti ir apie priimtą sprendimą informuoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos;

4.1.9. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.10. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka pranešti pastato Valdytojui (Administratoriui) arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui apie įvykusius sutrikimus, avarijas, susijusius su šilumos šaltinių, šilumos perdavimo tinklų įrenginiais, jeigu jos gali lemti sutrikimus, avarijas pastato šilumos įrenginiuose;

4.1.11. prieš šildymo sezono pradžią parengti, pateikti savivaldybių institucijoms tiekiamo ir grąžinamo šilumnešio parametrų grafikus. Sudaryti ir suderinti šilumnešio parametrų grafikai pateikiami valdytojui (Administratoriui) arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui;

4.1.12. Tiekėjas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.2. Tiekėjo teisės:

4.2.1. ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą arba suderinus atvykimo laiką ir pateikus atitinkamus pažymėjimus ar įgaliojimus, netrukdomai apžiūrėti Vartotojui priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę, apžiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, karšto vandens skaitiklius ir šilumos įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto ar avarijų likvidavimo darbus;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka;

4.2.3. Vartotojui, neapmokėjusiam sąskaitos už šilumą daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, Tiekėjas turi teisę sustabdyti karšto vandens pristatymą į Vartotojo butą (patalpas);

4.2.4.Tiekėjas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.3. Tiekėjo atsakomybė:

4.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.2 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekėjas neatsako už šilumos tiekimo nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse.

4.4. Vartotojo pareigos:

4.4.1. tinkamai prižiūrėti jam priklausančio buto ir (ar) kitų patalpų bei bendrosios nuosavybės teise pastato šilumos įrenginius bei išorinių atitvarų (langų, durų, sienų, stogo ir pan.), būklę bei jų eksploataavimo saugumą, eksploatuoti savo šilumos įrenginius taip, kad jie neblogintų šilumnešio bei jo cirkuliacijos kokybės;

4.4.2. laiku atsiskaityti su Tiekėju už šilumą;

4.4.3. informuoti apie pastebėtus buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti;

4.4.4. bute (patalpose) įrengtus šildymo įrenginių elementus keisti, atjungti ar prijungti tik vadovaujantis Šilumos ūkio įstatymo bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka;

4.4.5. prisiimti atsakomybę už šios sutarties 2 punkte nurodytų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 3 dienas raštu informuoti Tiekėją apie jų, savininko arba patalpų paskirties pakeitimą, kartu pateikiant atitinkamus dokumentus;

4.4.6. leisti Tiekėjo, pastato Valdytojo (Administratoriaus) ar pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo atstovams, išpėjus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka, apžiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, šilumos įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto darbus, prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijų lokalizavimo darbus;

4.4.7. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.5. Vartotojo teisės:

4.5.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už šilumą atsiskaitymo dokumentus - mokėjimo už šilumą pranešimą, kuriame turi būti pateikta informacija, kuria remdamasis Tiekėjas apskaičiavo Vartotojo mokėtinos sumos dydį už jo suvartotą šilumos kiekį patalpoms šildyti bei karšto vandens temperatūrai palaikyti;

4.5.2. gauti informaciją iš Tiekėjo apie šilumos kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;

4.5.3. kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais pasirinkti vieną iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų šilumos ir (ar) karšto vandens išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodų;

4.5.4. reikalauti iš Tiekėjo atlyginti dėl jo kaltės patirtą žalą, vartojant šilumą;

4.5.5 reikalauti iš Tiekėjo Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklėse nustatyta tvarka atlikti atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų neeilinę patikrą;

4.5.6. Vartotojas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. Šilumos kaina. Mokėjimų už šilumą apskaičiavimo tvarka.

5.1. Vartotojo buto (patalpų) šildymui sunaudotas šilumos kiekis nustatomas pagal namo (ar jo dalies) šilumos tiekimo–vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotą šilumos kiekį, kuris paskirstomas, vadovaujantis namo butų savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu vienu iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų ar su komisija suderintų šilumos paskirstymo metodų, bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais buto duomenimis. Iki butų savininkų apsisprendimo dėl sunaudotos šilumos paskirstymo metodo pasirinkimo, visas name sunaudotas šilumos kiekis paskirstomas galiojančia tvarka, neprieštaraujant Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymui.

5.2. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, tiekimo vartojimo riboje sunaudotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal paskutinio užfiksuoto laikotarpio, kai atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas veikė, suvartojimo vidurkį. Šis laikotarpis negali būti trumpesnis kaip trys paros. Nesant galimybės suvartotą šilumos kiekį nustatyti šiuo būdu, skaičiuojama pagal praėjusių metų atitinkamo laikotarpio (mėnesio) suvartojimo vidurkį. Skaičiuojant atsižvelgiama į atitinkamo laikotarpio lauko oro temperatūros pasikeitimą.

5.3.Vartotojui atsisakius įleisti į jam priklausantį butą (patalpas) Tiekėjo įgaliotą atstovą pagal pateiktą raštišką prašymą Tiekėjo atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų, buto šilumos įrenginių elementų apžiūrai, priežiūros ar remonto atlikimui, pastarasis, įforminęs atsisakymą, turi teisę šiose patalpose sunaudoto šilumos kiekio nustatymui taikyti maksimalius šilumos sąnaudų normatyvus šildymui, nustatytus Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2007-01-29 nutarimu Nr. O3-5 patvirtinta Atskirų energijos ir kuro rūšių sąnaudų normatyvai būstui šildyti ir karštam vandeniui ruošti nustatymo bei taikymo metodika ar kitu galiojančiu teisės aktu. Šie normatyvai taip pat gali būti taikomi, kai atsisakoma leisti įrengti įvadinį (atsiskaitomąjį) šilumos skaitiklį arba nustačius, kad atsiskaitomojo šilumos skaitiklio rodmenų ataskaitomis negalima naudotis dėl jam darytos neleistinos įtakos.

5.4. Šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Sutarties sudarymo metu galioja šilumos kainos:

5.4.1. vienanarė šilumos kaina 21,85 ct (be PVM) už vieną kWh (218,50 Lt (be PVM) už vieną MWh);

5.4.2. šilumos pardavimo kaina 0,21 ct/kWh (be PVM);

5.5. Apie šilumos kainų pasikeitimus Tiekėjas teisės aktų nustatyta tvarka informuoja Vartotoją.

5.6. Vartotojas turi teisę, pateikęs prašymą Tiekėjui prieš vieną mėnesį, ne šildymo sezono metu pakeisti atsiskaitymams naudojamą šilumos kainos formulę. Kainos formulė gali būti keičiama ne dažniau kaip kartą per vienerius metus.

6. Atsiskaitymo už sunaudotą šilumą tvarka.

6.1. Tiekėjas kiekvieną mėnesį apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą šilumos kiekį ir sąskaitą (pranešimą) Vartotojui pateikia iki kito mėnesio 10 dienos, įmesdamas ją į pašto dėžutę, kitą nurodytą vietą ar išsiųsdamas paštu ar elektroniniu paštu.....

(el. pašto adresas)

6.2. Vartotojas pagal Tiekėjo sąskaitas apmoka iki poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekėjas skelbia bendrovės interneto svetainėje www.pe.lt. Sąskaitas Vartotojas gali apmokėti ir Tiekėjo būstinėje Panevėžyje, Senamiesčio g. 113 arba klientų aptarnavimo centre Panevėžyje, Nemuno g.73.

6.3. Tiekėjas gautas įmokas paskirsto sekančia tvarka:

6.3.1. pirmąja eile įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusiomis su reikalavimu įvykdyti prievolę pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas;

6.3.2. antrąja eile įmokos skiriamos mokėti palūkanoms;

6.3.3. trečiąja eile įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti;

6.3.4. ketvirtąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingų veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės įmokos skiriamos sekančia tvarka:

6.3.4.1. už šilumą ir karštą vandenį;

6.3.4.2. už kitas prekes ir paslaugas.

6.4. Už laiku neapmokėtas sumas skaičiuojamos 5 proc. metinės palūkanos.

6.5. Vartotojui nustatytu laiku nesumokėjus už suvartotą šilumą, Tiekėjas jį raštu išpėja apie įsiskolinimą. Įspėjimo išlaidas apmoka Vartotojas, jos priskaičiuojamos kito mėnesio sąskaitoje. Jeigu Vartotojas per 10 dienų neapmoka įsiskolinimo, Tiekėjas turi teisę išieškoti visą priskaičiuotų mokėjimų ir palūkanų sumą teismine tvarka.

7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Jei šalys ginčų neišsprendžia tarpusavio susitarimu, šios sutarties reglamentuojamų visuomeninių santykių dalyvių pretenzijos pateikiamos ir nagrinėjamos, taip pat ginčai, kylantys iš šios sutarties reguliuojamų visuomeninių santykių, sprendžiami Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso ir Lietuvos Respublikos kitų teisės aktų nustatyta tvarka