

**KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS**Panevėžys

2023 m.

d.

**1. Sutarties šalys.** AB „Panevėžio energija“, (toliau-Tiekėjas), atstovaujama 2022-03-02 generalinio direktoriaus įsakymu Nr.25 įgalioto asmens ..... ir buto

(adresas)

savininkas/nuomininkas \_\_\_\_\_,

(nereikalingą išbraukti)

(vardas, pavardė)

toliau Vartotojas, (toliau-Šalys) sudarė šią karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutartį butui. Šalys įsipareigoja vadovautis Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau Sutartyje – Taryba) nutarimais bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekėjo ir Vartotojo tarpusavio santykius tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą, tiekiamą Sutarties pagrindu.

**2. Duomenys apie buitinį karšto vandens vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.**

Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Uždaroji –bendro naudojimo individualus šilumokaitis
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu /cirkuliacija be vonios džiovintuvo / cirkuliacija bendro naudojimo patalpose/ /rūsio cirkuliacija/ be cirkuliacijos (nereikalingą išbraukti)

**2.1. Karšto vandens skaitikliai:**

- skaitiklio Nr. \_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_ ( virtuvėje, vonioje, WC, kitur)
- skaitiklio Nr. \_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_ (virtuvėje, vonioje, WC, kitur)

**3. Bendrosios nuostatos.**

3.1. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui karštą vandenį: iš geriamojo vandens paruoštą vandenį, pašildytą iki higienos normomis (Lietuvos higienos norma HN 24:2003) nustatytos temperatūros ir šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti.

3.2. Vartotojo pastato karšto vandens sistemos priežiūrą organizuoja, vykdo bei atsako už karšto vandens pristatymą Vartotojui (nuo karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos) pastato butų ir kitų patalpų savininkų pasirinkta įmonė ar fizinis asmuo, turintis Tarybos leidimus (atestatus) verstis karšto vandens įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslu. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – buitinių karšto vandens vartotojų ir pastato karšto vandens sistemų priežiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato karšto vandens sistemų priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių karšto vandens vartotojų sprendimu sudaro Valdytojas (daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrija, jungtinės veiklos sutartimi įgaliotas asmuo arba teisės aktų nustatyta tvarka paskirtas bendrojo naudojimo objektų administratorius).

**4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.****4.1. Tiekėjo pareigos:**

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus ir jeigu Tiekėjui užtikrinamas geriamojo vandens tiekimas) ir iki karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos (žr. šios sutarties priedą Nr.1) tiekti Vartotojui karštą vandenį, kurio parametrai turi būti išlaikomi ne mažiau kaip 50 °C ir ne daugiau kaip 60 °C temperatūros (Lietuvos higienos norma HN 24:2003);

4.1.2. tiekimo–vartojimo riboje palaikyti projekte nurodytus, teisės aktuose ir šia sutartimi nustatytus karšto vandens parametrus. Karšto vandens pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos iki vartojimo vietos projekto sprendimų ribose užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato karšto vandens sistemų priežiūrėtojas;

4.1.3. Vartotojo bute įrengti tinkamos techninės būklės karšto vandens skaitiklius, juos priežiūrėti ir laiku remontuoti, organizuoti metrologinę patikrą;

4.1.4. pateikti savivaldybės institucijai karšto vandens tiekimo įrenginių profilaktinio remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas karšto vandens tiekimas karšto vandens vartotojams, grafikus;

4.1.5. užtikrinti, kad buitinis karšto vandens vartotojas ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki remonto darbų pradžios būtų informuotas visuomenės informavimo priemonėmis raštu apie numatomą karšto vandens tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl būtinų karšto vandens, šilumos ir geriamojo vandens sistemų remonto darbų ir kitų sistemų prijungimo;

4.1.6. išnagrinėti Valdytojo ar Vartotojo pretenzijas dėl karšto vandens tiekimo kokybės ir apie priimtą sprendimą juos informuoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos;

4.1.7. nustatyta tvarka pranešti Tarybai, pastato šildymo ir karšto vandens priežiūrėtojui apie įvykusius sutrikimus, avarijas ar nelaimingus atsitikimus, susijusius su karšto vandens tiekimo įrenginiais;

4.1.8. užtikrinti, kad buitiniams karšto vandens vartotojui būtų suteikta išsami informacija apie karšto vandens skaitiklių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas karšto vandens tiekėjo taikomas apsaugos priemones;

4.1.9. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.10. Tiekėjas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## **4.2. Tiekėjo teisės:**

4.2.1. ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai nuo apžiūrėti vartotojams priklausančių karšto vandens įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką karšto vandens tiekimo įrenginių darbui bei jo tiekimo kitiems karšto vandens vartotojams režimui, būklę, nuskaityti karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis tiesiogiai arba teisės aktų reikalavimus atitinkančiu nuotoliniu būdu;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir teisės aktuose nurodytais pagrindais bei nustatyta tvarka;

4.2.3. Tiekėjas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

## **4.3. Tiekėjo atsakomybė:**

4.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekėjas neatsako už karšto vandens nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse;

4.3.3. Tiekėjas neatsako už tiekiamo karšto vandens temperatūros neatitikimą Lietuvos higienos normos HN 24:2003 nuostatomis, jei netinkamai veikia pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo eksploatuojami karšto vandens įrenginiai.

## **4.4. Vartotojo pareigos:**

4.4.1. užtikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę;

4.4.2. laiku atsiskaityti už karštą vandenį pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis, už šilumos energiją karšto vandens temperatūrai palaikyti bei kitas karšto vandens tiekėjo suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą;

4.4.3. jeigu nėra įrengta karšto vandens skaitiklio rodmenų nuotolinio nuskaitymo sistemos, iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (įrašant (sąskaitos) „šaknelės“ lentelėje, pranešant telefonu nurodytu sutartyje, el. paštu [klientai@pe.lt](mailto:klientai@pe.lt) (būtina nurodyti buto adresą ir mokėtojo kodą), interneto svetainėje <https://siluma.pe.lt> ;

4.4.4. priimti atsakomybę už Sutarties 2-ame punkte nurodytų Vartotojo patalpų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo fakto atsiradimo dienos raštu informuoti Tiekėją, jei keičiasi Vartotojas ar pasikeičia Sutarties 2-ame punkte nurodyti Vartotojo patalpų duomenys, susiję su karšto vandens vartojimu, kartu pateikiant atitinkamus dokumentus;

4.4.5. leisti Tiekėjo, atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikusiems atitinkamus pažymėjimus, nuo 8 iki 20 val. įrengti karšto vandens skaitiklius, apžiūrėti karšto vandens bendro naudojimo sistemos elementus, esančius Vartotojo patalpose, patikrinti karšto vandens skaitiklio būklę ir/ar rodmenis, atlikti karšto vandens skaitiklio priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus;

4.4.6. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## **4.5. Vartotojo teisės:**

4.5.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už šilumą atsiskaitymo dokumentus:- sąskaitą, kurioje turi būti pateikta tiksli, aiški ir išsami informacija, kuria remdamasis Tiekėjas apskaičiavo Vartotojo mokėtinos sumos dydį už jo suvartotą karštą vandenį ir cirkuliacinę šilumą, su nepaskirstytu karštu vandeniu suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą. Pateiktos informacijos privalo pakakti, kad vartotojas galėtų patikrinti, ar teisingai jam apskaičiuoti mokesčiai;

4.5.2. gauti informaciją iš Tiekėjo apie karšto vandens kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;

4.5.3. reikalauti kompensacijos iš Tiekėjo, jei tiekėjas neužtikrina pagal sutartį ar kitų teisės aktų numatytą tiekiamo karšto vandens kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo taisyklių, sąlygų ir sutarties nuostatų;

4.5.4. buitinis karšto vandens vartotojas gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikra. Apmokėti neeilinės karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens kiekio matavimo priemonę nustatoma, kad karšto vandens kiekio matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

4.5.5 Vartotojas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

## **5. Karšto vandens kaina. Mokėjimų už karštą vandenį apskaičiavimo tvarka.**

5.1. Mokestis už karštą vandenį apskaičiuojamas Vartotojo sunaudotą karšto vandens kiekį (m<sup>3</sup>), deklaruotą pagal bute įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens naudojimo normas (Vandens vartojimo normos RSN 26-90), dauginant iš galiojančių karšto vandens kainų, priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokestį.

5.2. Mokesčių už karštą vandenį skaičiavimas, nustačius skaitiklių gedimus ar plombų pažeidimus:

5.2.1. karšto vandens skaitikliui sugedus ar pažeidus jo plombas, apie tai Vartotojas privalo Tiekėją informuoti pats ir susiderinti su Tiekėju skaitiklio keitimo laiką. Vartotojui pranešus karšto vandens Tiekėjui apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis.

5.2.2. kai Tiekėjas pats tikrinimo metu nustato, kad bute karšto vandens skaitiklis sugedęs, pažeistos jo plombos ar yra kiti skaitiklio eksploatacijos pažeidimai, atliekamas Vartotojo deklaruoto karšto vandens kiekio perskaičiavimas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka (pagal norminiais teisės aktais nustatytas karšto vandens naudojimo normas), atsižvelgiant į karšto vandens skaitiklio pažeidimo (gedimo) pobūdį, karšto vandens kiekių vartojimą, deklaravimą bei savalaikį apmokėjimą;

5.2.3. jei Tiekėjas nustato, kad skaitiklis ne sugedęs, o sugadintas ne dėl Tiekėjo kaltės, jo remonto ar keitimo išlaidas apmoka Vartotojas, o sunaudoto karšto vandens kiekiai Vartotojui priskaičiuojami (perskaičiuojami) Šilumos tiekimo ir

vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka. Vadovaudamasis Taisyklėmis, Tiekėjas nustato ir datą, nuo kurios vykdomas karšto vandens sunaudojimo priskaičiavimas (perskaičiavimas). Vartotojui nesutinkant su Tiekėjo išvada dėl skaitiklio sugadinimo, ginčą sprendžia Vartotojo, Tiekėjo ir metrologijos centro atstovų komisija, kurios darbo išlaidas apmoka neteisingą išvadą pateikusiai arba skaitiklį sugadinusiai pusė.

5.3. Buitiniam karšto vandens vartotojui nepranešus karšto vandens tiekėjui butuose įrengtų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų iki po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos, suvartoto karšto vandens kiekis už ataskaitinį laikotarpį nustatomas pagal teisės aktų (Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių 1 priedo 71, 72 punktų) nuostatas. Ši nuostata netaikoma tiems vartotojams, kurie prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informavo tiekėją. Buitiniam karšto vandens vartotojui vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus apskaitos prietaisų rodmenis suvartoto karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kitą, po ataskaitinio, mėnesį. Buto ar kitų patalpų savininkui arba nuomininkui nepateikiant karšto vandens tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų karšto vandens tiekėjas turi teisę atlikti rodmenų nuskaitymą savininkams priklausančiose patalpose. Buto ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas) atlygina karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, susijusias su atliktu darbu.

5.4. Karšto vandens ir šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios karšto vandens kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Apie karšto vandens kainų ir atsiskaitymo tvarkos pasikeitimus Tiekėjas Vartotojui privalo pranešti viešai paskelbdamas šią informaciją savo interneto svetainėje ar vietinėje spaudoje bei pateikti pasikeitimo priežastis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo; Sutarties sudarymo metu galioja kainos:

5.4.1. karšto vandens kaina ..... Eur už vieną m<sup>3</sup> (be PVM);

5.4.2. atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis 0,80 Eur/mėn. butui (be PVM).

5.5. Karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal namo (ar jo dalies) šilumos tiekimo – vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų išmatuotą šilumos kiekį, kuris vartotojams (butų ar kitų patalpų savininkams) paskirstomas taikant Tarybos 2016-06-13 nutarimu Nr.O3-183 patvirtintą šilumos paskirstymo metodą Nr. 4 bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais patalpų (buto) duomenimis. Atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotas šilumos kiekis gali būti paskirstomas vadovaujantis ir kitu, namo butų (patalpų) savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu, vienu iš Tarybos rekomenduojamų ar su Tarnyba suderintų, šilumos paskirstymo metodų. Mokestis už karšto vandens temperatūros palaikymą (cirkuliaciją) yra skaičiuojamas karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotą šilumos kiekį, nustatytą aukščiau nurodytu būdu, dauginant iš galiojančios šilumos kainos ir priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokestį.

5.6. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų ataskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, karšto vandens palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas vidutinę pastato cirkuliacinės sistemos galią, nustatytą pagal ne mažiau nei trijų ne šildymo sezono mėnesių pastato šilumos sąnaudų cirkuliacijai duomenis, padauginant iš laikotarpio valandų skaičiaus, kai skaitiklis neveikė. Nesant minėtų duomenų, pastate suvartotas šilumos kiekis cirkuliacijai nustatomas sumuojant butams ir (ar) kitoms patalpoms priskiriamus vidutinius energijos sąnaudų cirkuliacijai normatyvus, nustatytus vadovaujantis 2003-12-22 patvirtintu Tarybos komisijos nutarimu Nr.O3-116 Atskirų energijos ir kuro rūšių sąnaudų normatyvų būstui šildyti ir karštam vandeniui ruošti nustatymo bei taikymo metodika.

5.7. Vartotojui atsisakius įleisti į jam priklausančias patalpas Tiekėjo įgaliotą atstovą pagal jo pateiktą raštišką prašymą Tiekėjo atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso apžiūrai ar priežiūros darbų atlikimui, pastarasis, įforminęs atsisakymą, turi teisę šiose patalpose sunaudotos šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymui taikyti Tarybos 2009-03-10 nutarimu Nr. O3-26 (Tarybos 2017 m. gegužės 11 d. nutarimo Nr.O3E-138 redakcija) patvirtintą Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką. Ši metodika taip pat gali būti taikoma, kai atsisakoma leisti įrengti atsiskaitomąjį karšto vandens skaitiklį.

5.8. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

#### **6. Atsiskaitymo už sunaudotą karštą vandenį tvarka.**

6.1. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą karštą vandenį ir ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos išrašo vartotojams sąskaitas, kurias pateikia (išsiunčia) įmesdamas jas į pašto dėžutę, kitą nurodytą vietą ar išsiųsdamas elektroniniu paštu, ar pateikdamas portale.

6.2. Vartotojas pagal Tiekėjo sąskaitas apmoka iki po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekėjas skelbia bendrovės interneto svetainėje [www.pe.lt](http://www.pe.lt).

6.3. Už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos skaičiuojami 0,0137 proc. dydžio delspinigiai. Pavėluoto ar neįvykdyto mokėjimo delspinigiai įrašomi į kito mėnesio sąskaitą.

6.4. Tiekėjas gautas įmokos paskirsto sekančia tvarka: pirmąja eile įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas, antrąja eile įmokos skiriamos mokėti delspinigiams, trečiaja eile įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti, ketvirtąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingų veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės įmokos skiriamos sekančia tvarka: 1) už šilumą, 2) už kitas prekes ir paslaugas.

#### **7. Baigiamosios nuostatos.**

7.1. Ginčai ir skundai tarp šilumos vartotojo ir šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio sutarimu, šilumos vartotojų ir šilumos tiekėjų ginčai ir skundai nagrinėjami Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo ir Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka.

7.2. Teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojo ir Tiekėjo skundus ir ginčus išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja (jei pasikeitę teisės aktai nenumatys kitokios ikiteisminio ginčų nagrinėjimo tvarkos ar jų priskyrimo atitinkamoms institucijoms):

7.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo; dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos; energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių, atsijungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo,

skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir (ar) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatytų reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi.

7.2.2. Savivaldybės administracija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl bendrojo naudojimo objektų administratorių įgaliojimų, administruojant pastato bendrojo naudojimo objektus ir įgyvendinant kitas teises, susijusias su bendrojo naudojimo objektų valdymu ir naudojimu.

7.2.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo bei Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

7.3. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ši sutartis gali būti nutraukta sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, tvarka ir terminais. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.4. Sutarties terminas \_\_\_\_\_, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis gali būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui. Nutraukdamas sutartį Vartotojas, turi nurodyti karšto vandens kiekio matavimo priemonės rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį.

7.5. Vadovaujantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimais, visa informacija Vartotojui apie Sutarties sąlygų vykdymą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu Vartotojo adresu, telefono numeriu, elektroninio pašto adresu ar informaciją pateikiant savitarnos portale). Pageidaujamus informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.

7.6. Vykdydamas šią Sutartį, Tiekėjas tvarko šioje Sutartyje nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą - <http://www.pe.lt/pranesimas>.

7.7. Jei sudaryta buto (patalpų) nuomos sutartis, kuri registruota Nekilnojamojo turto registre, atsakomybė už karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutarties sąlygų vykdymą tenka nuomininkui. Ši sutartis galioja kol galioja nuomos sutartis.

7.8. Jei butas priklauso keliems savininkams, sąskaita už suvartotą karštą vandenį, cirkuliacinę šilumą, su nepaskirstytu karštu vandeniu suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pateikiama karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutartį pasirašiusiam vienam iš buto savininkų, kuris tampa atsakingas už sutarties vykdymą ir savalaikį sąskaitų apmokėjimą.

7.9. Skenuota ir abiejų šalių pasirašyta sutartis, įskaitant ir jos pakeitimus, turi tokią pačią galią, kaip ir sutarties originalas.

7.10. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekėjui.

7.11. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

(pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr.)

## 8. Sutarties priedas

1 Priedas Karšto vandens perdavimo tinklų, pastato karšto vandens įrenginių nuosavybės, priežiūros, tiekimo–vartojimo ribų ir karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos nustatymo aktas.

## TIEKĖJAS

### AB „Panevėžio energija“

Senamiesčio g. 113, Panevėžys

Įmonės kodas 147248313

PVM mokėtojo kodas LT472483113

A.s. Nr. LT43 7300 0100 0237 6946 „Swedbank“, AB

A.s. Nr. LT89 7044 0600 0272 3614 AB SEB bankas

A.s. Nr. LT22 4010 0412 0030 3206 Luminor bank AS Lietuvos

skyrius

tel. 8-45 501050, 8-45 501055

el. pašto adresas [bendrove@pe.lt](mailto:bendrove@pe.lt)

<http://www.pe.lt>

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A. V.

## VARTOTOJAS

(vardas, pavardė)

(asmens kodas (jei duotas sutikimas))

(gyvenamoji vieta)

(telefono numeris)

(el. pašto adresas)

Sąskaitą siųsti el. paštu: **taip ne** (Vartotojo pasirinkimu išbraukti)

(parašas)

Tiekėjui teisė Sutarties vykdymo tikslais tvarkyti Vartotojo asmens kodą

(Vartotojo pasirinkimu pažymėti X):

Suteikiama  Nesuteikiama

Vartotojas \_\_\_\_\_

(parašas)