



AB „Panevėžio energija“ atsisako popierinių sąskaitų: pasitelkiama kliento kortelė

AB „Panevėžio energija“ informuoja, kad popierinės sąskaitos už spalio mėnesį patiektą šilumą ir karštą vandenį nuo š. m. lapkričio 1 d. Pasvalio rajono gyventojams nebebus siunčiamos paštu. Sąskaitos toliau bus teikiamos gyventojams, kurie patys jau yra pasirinkę gavimo būdą elektroniniu paštu, bendrovės savitarnos portale <https://siluma.pe.lt>.

Požiūris į aplinkosaugą, elektroninės technologijos, patogumas, finansiniai aspektai ruošiant ir pristatant sąskaitas už šilumą paskatino atsisakyti popierinių sąskaitų ir taikyti naują priemonę – Kliento kortelę, kuria galima bus naudotis apmokant AB „Panevėžio energija“ sąskaitas bet kuriose prekybos centro „Maxima“ kasose, „Perlas“ terminaluose, Lietuvos pašto skyriuose.

Spalio mėnesį Pasvalio rajono gyventojai kartu su popierine sąskaita gavo ir daugkartinio naudojimo Kliento kortelę, kuri priskirta kiekvienam vartotojui individualiai pagal vartotojo kodą. Kliento kortelėje nurodytas mokėtojo brūkšninis kodas ir šios kortelės aktyvuoti nereikia.

Gyventojui, pateikus tik Kliento kortelę įmokų surinkimo terminale (vietose), ją nuskenavus, bus matomi praėjusio periodo fiksuoti karšto vandens skaitiklio rodmenys ir mokėtina suma už ataskaitinį mėnesį. Paslaugų gavėjas (gyventojas), kaip ir dabar, turės deklaruoti, pasakyti karšto vandens skaitiklio rodmenis ir apmokėti priskaitytą sumą.

Nuo sekančio mėnesio gyventojams, kurie gaudavo AB „Panevėžio energija“ popierines sąskaitas paštu, informacija apie suformuotą sąskaitą už šildymą ir karštą vandenį bus teikiama SMS žinute mobiliuoju telefonu, todėl labai svarbu atnaujinti kontaktinę informaciją.

AB „Panevėžio energija“ skatina sąskaitas gauti ir apmokėti internetu

Gyventojai, atsiskaitantys Kliento kortele, visada gali pereiti prie patogesnio būdo sąskaitas už šilumą ir karštą vandenį gauti ir apmokėti internetu. Tam reikia prisijungti prie AB „Panevėžio energija“ savitarnos portalo arba pateikti bendrovei savo (vartotojo) el.p. adresą.

Pasvalio rajono gyventojai, gaudami ir apmokėdami AB „Panevėžio energija“ teikiamas sąskaitas už šilumą ir karštą vandenį, gali naudotis ir Pasvalio rajono M.Katiliškio viešosios bibliotekos Pasvalyje, Joniškėlyje ir Mikoliškyje teikiamomis naudojimosi kompiuteriais paslaugomis. Bibliotekos darbuotojai padės susikurti elektroninio pašto adresą, juo naudotis gavus bei apmokant sąskaitas. Gyventojas, pageidaujantis gauti sąskaitas į savo naujai sukurtą elektroninį paštą, turėtų apie tai informuoti šilumos tiekėją AB „Panevėžio energija“.

Dėl Kliento kortelės, kontaktinės informacijos atnaujinimo ar kilus klausimų, gyventojai gali kreiptis į AB „Panevėžio energija“ padalinį Pasvalyje, Gėlių g. 7, tel. +370 451 52309, el. p. klientai@pe.lt.