

7.1.2. Savivaldybės administracija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl bendrojo naudojimo objektų administratorių įgaliojimų, administruojant pastato bendrojo naudojimo objektus ir įgyvendinant kitas teises, susijusias su bendrojo naudojimo objektų valdymu ir naudojimu.

7.1.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo bei Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

7.2. Vartotojo atsiskaitymo su Tiekėju duomenys šios sutarties pasirašymo mėnesio 1d.:

7.2.1. Vartotojo neapmokėtas likutis: iš viso: _____ Eur _____ euro ct

7.2.2. Vartotojo permoka: iš viso: _____ Eur _____ euro ct

7.3. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ją nutraukti viena iš Šalių gali vadovaudamasi LR Šilumos ūkio įstatymu nustatyta tvarka. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.4. Sutarties terminas _____, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis gali būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui.

7.5. Vadovaujantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimais, visa informacija Vartotojui apie Sutarties sąlygų vykdymą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu Vartotojo adresu, telefono numeriu, elektroninio pašto adresu ar informaciją pateikiant savitarnos portale). Pageidaujamas informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.

7.6. Vykdydamas šią Sutartį, Tiekėjas tvarko šioje Sutartyje nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą - <http://www.pe.lt/pranesimas>

7.7. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekėjui.

7.8. Jei sudaryta buto (patalpų) nuomos sutartis, kuri registruota Nekilnojamojo turto registre, atsakomybė už šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutarties sąlygų vykdymą tenka nuomininkui. Ši sutartis galioja kol galioja nuomos sutartis.

7.9. Skenuota ir abiejų šalių pasirašyta sutartis, įskaitant ir jos pakeitimus, turi tokią pačią galią, kaip ir sutarties originalas.

7.10. Nuo šios sutarties sudarymo dienos netenka galios ankstesnė atsiskaitymo sutartis.

7.11. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

(pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr.)

TIEKĖJAS

AB „Panevėžio energija“

Senamiesčio g. 113, Panevėžys

Įmonės kodas 147248313

PVM mokėtojo kodas LT472483113

A.s. Nr. LT43 7300 0100 0237 6946 „Swedbank“, AB

A.s. Nr. LT89 7044 0600 0272 3614 AB SEB bankas

A.s. Nr. LT22 4010 0412 0030 3206 Luminor bank AS

Lietuvos skyrius

Kėdainių ŠTR adresas Basanavičiaus g. 97

tel. 8-347 35419, 8-45 501050

el. pašto adresas bendrove@pe.lt;

klientai@pe.lt

<http://www.pe.lt>

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A. V.

VARTOTOJAS

(vardas, pavardė)

(asmens kodas (jei duotas sutikimas))

(gyvenamoji vieta)

(telefono numeris)

(el. pašto adresas)

Sąskaitą

*siųsti el. paštu: **taip** **ne** (Vartotojo pasirinkimu išbraukti)*

(parašas)

Tiekėjui teisė Sutarties vykdymo tikslais tvarkyti Vartotojo asmens kodą

(Vartotojo pasirinkimu pažymėti X):

Suteikiama Nesuteikiama

Vartotojas _____

(parašas)

Ugr-1

Mokėtojo kodas _____

Butas (patalpos) nuosavybės teise priklauso:

privatus/ savivaldybės /žinybinis (nereikalingą išbraukti)

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

Miestas

2021 m. d.

1. Sutarties šalys. AB „Panevėžio energija“ (toliau-Tiekėjas), atstovaujama 2016-04-26 generalinio direktoriaus įsakymu Nr.69 įgalioto asmens _____ ir buto.....

(adresas)

savininkas/nuomininkas

(nereikalingą išbraukti)

(vardas, pavardė)

savininko/nuomininko sutuoktinis

(nereikalingą išbraukti)

(vardas, pavardė)

toliau Vartotojas, (toliau–Šalys) sudarė šią šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartį butui. Šalys įsipareigoja vadovautis Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau Sutartyje – Taryba) nutarimais bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekėjo ir Vartotojo tarpusavio santykius tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą, tiekiamą Sutarties pagrindu.

2. Duomenys apie buitinį šilumos vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.

Bendras naudingas buto (patalpų) plotas, m ²	
Buto patalpų aukštis, m	
Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Uždaroji – grupinis šilumokaitis
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu/cirkuliacija be vonios džiovintuvo / be cirkuliacijos (nereikalingą išbraukti)

3. Bendrosios nuostatos.

3.1. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui šilumą butui ir šilumą bendrosioms reikmėms, užtikrinant tiekiamo šilumnešio reikiamus parametrus (temperatūrą ir slėgių skirtumą) šilumos tiekimo-vartojimo riboje.

3.2. Šilumos pristatymo kokybę nuo tiekimo – vartojimo ribos iki Vartotojo buto ir pastato bendrojo naudojimo patalpų užtikrina pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – buitinių šilumos vartotojų ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių šilumos vartotojų sprendimu sudaro Valdytojas (daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrija, jungtinės veiklos sutartimi įgaliotas asmuo arba teisės aktų nustatyta tvarka paskirtas bendrojo naudojimo objektų administratorius).

4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.

4.1. Tiekėjo pareigos:

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti šilumą iki šilumos tiekimo-vartojimo ribos Vartotojo butui ir kitoms pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti. Šilumos tiekimo vartojimo riba ir šilumos pirkimo – pardavimo vietos nustatytos 1 priedu prie šios sutarties;

4.1.2. užtikrinti iki šilumos tiekimo-vartojimo ribos tiekiamo šilumnešio Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius parametrus bei į šilumos vartotojo šilumos pristatymo vietą (tiekimo-vartojimo ribą) pristatomo šilumnešio parametrus (minimalūs/maksimalūs), kurie privalo užtikrinti higienos normose nustatytus šildomų patalpų temperatūros kokybės reikalavimus bei karšto vandens temperatūros kokybės reikalavimus. Šilumos pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojas;

4.1.3. su vartotojų pasirinktu pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtoju sudaryti šilumos pristatymo buitiniams vartotojams sutartį;

4.1.4. kontroliuoti ir tvarkyti tiekiamos šilumos apskaitą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

4.1.5. pateikti savivaldybės institucijai šilumos gamybos įrenginių, šilumos perdavimo tinklų remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas šilumos tiekimas šilumos vartotojams, grafikus;

4.1.6. apie šilumos kainų ir atsiskaitymo tvarkos pasikeitimus Tiekėjas Vartotojui privalo pranešti viešai paskelbdamas šią informaciją savo interneto svetainėje ar vietinėje spaudoje bei pateikti pasikeitimo priežastis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo;

4.1.7. užtikrinti, kad šilumos vartotojas nevēliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki remonto darbų pradžios būtų informuotas visuomenės informavimo priemonėmis, raštu apie numatomą šilumos tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl būtinų šilumos tiekimo sistemų remonto darbų ir kitų vartotojų šilumos įrenginių prijungimo;

4.1.8. pastato savininko ar valdytojo arba prižiūrėtojo pretenziją dėl šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo išnagrinėti ir apie priimtą sprendimą informuoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos;

4.1.9. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.10. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka pranešti pastato savininkui ar Valdytojui ar Tarybai, arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui apie įvykusius sutrikimus, avarijas, susijusius su šilumos šaltinių, šilumos perdavimo tinklų įrenginiais, jeigu jos gali lemti sutrikimus, avarijas pastato šilumos įrenginiuose;

4.1.11. prieš šildymo sezono pradžią parengti, pateikti savivaldybių institucijoms tiekiamo ir grąžinamo šilumnešio parametrų grafikus bei suderinti šildymo pradžios eilę pastatams. Šilumnešio parametrų grafikai turi būti suderinti su Taryba ir savivaldybe. Šilumnešio parametrų grafikai pateikiami pastato savininkui ar valdytojui arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui;

4.1.12. Tiekėjas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.2. Tiekėjo teisės:

4.2.1. ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai apžiūrėti pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkams, vartotojams priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose galiojančiuose teisės aktuose nurodyta tvarka;

4.2.3. Tiekėjas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.3. Tiekėjo atsakomybė:

4.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekėjas neatsako už šilumos tiekimo nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse.

4.4. Vartotojo pareigos:

4.4.1. tinkamai prižiūrėti savo pastato ar buto ar kitų patalpų šilumos įrenginius bei išorinių atitvarų (langų, durų, sienų, stogo ir pan.), būklę bei jų eksploataavimo saugumą, eksploatuoti savo šilumos įrenginius taip, kad jie neblogintų šilumnešio bei jo cirkuliacijos kokybės;

4.4.2. laiku atsiskaityti su Tiekėju už šilumą;

4.4.3. informuoti apie pastebėtus buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius valdytoją ar prižiūrėtoją ar šilumos tiekėją ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti;

4.4.4. bute (patalpose) įrengtus šildymo įrenginių elementus keisti, atjungti ar prijungti tik vadovaujantis Šilumos ūkio įstatymo bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka;

4.4.5. prisiimti atsakomybę už šios sutarties 2 punkte nurodytų duomenų teisingumą, raštu informuoti šilumos tiekėją, jei keičiasi šilumos vartotojas (butų ar kitų patalpų savininkas) ar pasikeičia buto ir (ar) patalpos duomenys;

4.4.6. leisti Tiekėjo, pastato Valdytojo, pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikus atitinkamus pažymėjimus apžiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, šilumos įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus;

4.4.7. raštu informuoti šilumos tiekėją, jei keičiasi šilumos vartotojas (butų ar kitų patalpų savininkas) ar pasikeičia buto ir (ar) patalpos duomenys;

4.4.8. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.5. Vartotojo teisės:

4.5.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už šilumą atsiskaitymo dokumentus:- sąskaitą, kurioje turi būti pateikta tikslī, aiški ir išsami informacija, kuria remdamasis Tiekėjas apskaičiavo Vartotojo mokėtinos sumos dydį už jo suvartotą šilumos kiekį patalpoms šildyti. Pateiktos informacijos privalo pakakti, kad vartotojas galėtų patikrinti, ar teisingai jam apskaičiuoti mokesčiai;

4.5.2. neatlygintinai gauti informaciją iš Tiekėjo apie šilumos kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų atskaitas;

4.5.3. kartu su kitais namo butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka nuspręsti, kokį Tarybos rekomenduojamą arba su ja suderintą šilumos paskirstymo metodą taikyti;

4.5.4. reikalauti iš Tiekėjo atlyginti dėl jo kaltės patirtą žalą, vartojant šilumą;

4.5.5 reikalauti iš Tiekėjo Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklėse nustatyta tvarka atlikti atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų neeilinę patikrą;

4.5.6. Vartotojas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. Šilumos kaina. Mokėjimų už šilumą apskaičiavimo tvarka.

5.1.Vartotojo buto (patalpų) šildymui sunaudotas šilumos kiekis nustatomas pagal namo (ar jo dalies) šilumos tiekimo–vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotą šilumos kiekį, kuris paskirstomas vadovaujantis galiojančia tvarka bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais duomenimis. Rekonstravus pastato karšto vandens įrenginius į uždarą tiekimo schemą su individualiu šilumokaičiu, aukščiau šiame punkte minimas šilumos kiekis vartotojams bus paskirstomas pagal vieną iš namo butų ir kitų patalpų savininkų bendru sprendimu pasirinktų Tarybos rekomenduojamų ar su Taryba suderintų šilumos paskirstymo metodų bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais duomenimis.

5.2. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, tiekimo vartojimo riboje sunaudotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal paskutinių trijų pilnų šildymo sezono mėnesių šilumos sąnaudų šildymui, tenkančių dienolaipsniui, aritmetinį vidurkį padauginus jį iš laikotarpio, kai skaitiklis neveikė, dienolaipsnių skaičiaus. Nesant minėtų duomenų, šilumos kiekis pastatui šildyti nustatomas pastato butų ir (ar) kitų naudingųjų plotų sumą padauginant iš vidutinio energijos sąnaudų būstui šildyti normatyvo, nustatyto vadovaujantis Atskirų energijos ir kuro rūšių sąnaudų normatyvų būstui šildyti ir karštam vandeniui ruošti nustatymo bei taikymo metodika.

5.3. Vartotojui atsisakius įleisti į jam priklausančią butą (patalpas) Tiekėjo įgaliotą atstovą pagal pateiktą raštišką prašymą Tiekėjo atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų, buto šilumos įrenginių elementų apžiūrai, priežiūros ar remonto atlikimui, pastarasis, įforminęs atsisakymą, turi teisę šiose patalpose sunaudoto šilumos kiekio nustatymui taikyti Tarybos 2017-05-11 nutarimu Nr. O3E-138 patvirtintą Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką. Šioje metodikoje rekomenduojami normatyvai taip pat gali būti taikomi, kai atsisakoma leisti įrengti įvadinį (atsiskaitomąjį) šilumos skaitiklį arba nustačius, kad atsiskaitomojo šilumos skaitiklio rodmenų ataskaitomis negalima naudotis dėl jam darytos neleistinos įtakos.

5.4. Šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Sutarties sudarymo metu galioja šilumos kainos:

5.4.1. vienanarė šilumos kaina euro ct (be PVM) už vieną kWh;

5.4.2. mažmeninio aptarnavimo vartotojams kaina 0,06 euro ct/kWh (be PVM);

5.5. Vartotojas, iš anksto (prieš vieną mėnesį) pateikęs Tiekėjui prašymą, gali ne šildymo sezono metu pakeisti vienanarę šilumos kainą į dvinarę (arba atvirkščiai) ir (ar) pasirinkti vieną iš šilumos pardavimo kainos variantų - Eur/mėn. objektui (eurais objektui per mėnesį) arba Eur/MWh (eurais už MWh). Pasirinktas šilumos (vienanarės ar dvinarės) ir šilumos pardavimo kainos taikymo variantas gali būti keičiamas ne dažniau kaip kartą per metus ir galioja vienerius ar kelerius pilnus metus.

6. Atsiskaitymo už sunaudotą šilumą tvarka.

6.1. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą šilumos kiekį ir ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos išrašo šilumos vartotojams sąskaitas, kurias pateikia (išsiunčia) įmesdamas juos į pašto dėžutę, kitą nurodytą vietą, išsiųsdamas paštu ar elektroniniu paštu, ar pateikdamas portale.

6.2. Vartotojas pagal Tiekėjo sąskaitas apmoka iki po atskaitinio mėnesio kito mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekėjas skelbia bendrovės interneto svetainėje www.pe.lt.

6.3. Tiekėjas gautas įmokas paskirsto sekančia tvarka:

6.3.1. pirmąja eile įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusiomis su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas;

6.3.2. antrąja eile įmokos skiriamos mokėti delspinigiams;

6.3.3. trečiąja eile įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti;

6.3.4. ketvirtąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingų veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės įmokos skiriamos sekančia tvarka:

6.3.4.1. už šilumą ir karštą vandenį;

6.3.4.2. už kitas prekes ir paslaugas.

6.4. Už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos skaičiuojami 0,0137 proc. dydžio delspinigiai. Pavėluoto ar neįvykdyto mokėjimo delspinigiai įrašomi į kito mėnesio sąskaitą.

7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Ginčai ir skundai tarp šilumos vartotojo ir šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio sutarimu, teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojo ir Tiekėjo skundus ir ginčus išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja (jei pasikeitę teisės aktai nenumatys kitokios ikiteisminio ginčų nagrinėjimo tvarkos ar jų priskyrimo atitinkamoms institucijoms):

7.1.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo; dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos; energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksploataavimo, energijos kokybės reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių, atsijungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir (ar) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatytų reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi